

***PLANO DE GESTÃO  
LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL***

---

# UNIVERSIDADE DO SAGRADO CORAÇÃO

## AUTORIDADES DA INSTITUIÇÃO

Profª. Dra. Ir. Susana de Jesus Fadel – Reitora

Profª. Dra. Ir. Ilda Basso – Vice-Reitora e Pró-Reitora Acadêmica

Profª. Esp. Ir. Maria Inês Périgo – Pró-Reitora Administrativa

Profª. Ir. Jucélia Melo – Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária

Profª. Dra. Sandra de Oliveira Saes – Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Profª. Dra. Gesiane Monteiro Branco Folkis – Secretária Geral

Profª. Me. Eveline Ignácio da Silva – Diretora do Centro de Ciências Humanas

Profª. Dra. Leila Maria Vieira – Diretora do Centro de Ciências da Saúde

Profª. Me. Daniela Luchesi – Diretora do Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas

## PRÓ-REITORIA ADMINISTRATIVA

Profª. Esp. Ir. Maria Inês Périgo – Pró-Reitora Administrativa

Célia Carvalho Costa – Assessora Administrativa

## Sumário

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	4
<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	5
<b>2 SUSTENTABILIDADE: AÇÕES DESENVOLVIDAS NA USC</b> .....	6
<b>3 SUSTENTABILIDADE - PRÁTICAS E AÇÕES REALIZADAS</b> .....	8
3.1 PREFEITURA DO CAMPUS .....	8
3.2 Setor de Transportes .....	10
3.3 Setor de Compras / Almoxarifado .....	11
3.4 Grupo de Tecnologia .....	11
3.5 Recursos Humanos .....	12
<b>4 SUSTENTABILIDADE - AÇÕES A SEREM REALIZADAS</b> .....	13
4.1 Copos Descartáveis .....	13
4.2 Papel A-4 .....	13
<b>5 CONCLUSÃO</b> .....	14

## APRESENTAÇÃO

A Universidade Sagrado Coração está entre as instituições de Ensino Superior do Brasil mais tradicionais. Com mais de 60 anos de trabalho em prol da Educação, faz parte de sua essência, além de ser Católica, Comunitária e Cleliana, a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. Enquanto **Universidade** tem por vocação consagrar-se à investigação, ao ensino e à formação dos estudantes, reafirmando a busca da Verdade em todos os campos do conhecimento.

Declara constantemente seu compromisso social, traduzido em sua participação ativa na busca de soluções eficazes e sustentáveis para as necessidades dos indivíduos e da sociedade. Tem compromisso com a geração do saber que produz ruptura e transformação, que atende a sua responsabilidade de preservar o patrimônio cultural, que integre crítica e proposta, reflexão e ação, tradição e futuro em um diálogo permanente para que todo conhecimento desenvolvido no espaço universitário contribua para o bem social.

Como **Universidade Católica**, desenvolve suas atividades de ensino, pesquisa e extensão tendo como pressuposto e horizonte os valores do Evangelho. Dada sua natureza universitária – espaço, plural, universal – propõe-se praticar essa confessionalidade dentro de um ambiente pluralista e dialogal, respeitando diferentes crenças e pensamentos que sejam afins com o objetivo central de buscar uma vida digna para todos.

Enquanto **Universidade Comunitária** compromete-se a prestar serviços à comunidade, favorecendo o desenvolvimento da sociedade onde está inserida. Dessa forma, utiliza a técnica e a ciência para prestar serviços que contribuam para diminuir a exclusão social, promover a cidadania e a melhoria na qualidade de vida da comunidade. Esta dimensão comunitária também implica a proposta de uma formação integral do ser humano. Para tal, se propõe formar profissionais que compreendam a necessidade de alteridade, assumindo valores da ética humanista na vida e na profissão.

Como **Universidade Cleliana** alimenta-se do espírito e do carisma de Madre Clélia Merloni, em sintonia com as atuais prioridades apostólicas do Instituto das Apóstolas do Sagrado Coração em vista da Nova Evangelização.

A identidade da USC determina uma perspectiva ética e humanista da educação. Desse modo, seu processo de ensino-aprendizagem baseia-se na relação dialógica e respeitosa entre os sujeitos que participam da construção do conhecimento. Determina que a investigação e a pesquisa orientem-se para a melhoria da qualidade e equidade na vida social, assim como as atividades de extensão estejam voltados para o serviço aos demais e à interação com a comunidade local. Portanto, toda a produção acadêmica está orientada a superar o pragmatismo e o utilitarismo, colocando o saber, a ciência e a técnica a serviço do homem, da verdade e da justiça.

A USC reafirma seu compromisso de formar – “Líderes com Coração”. O slogan representa a missão da Universidade: “Formação humana integral fundamentada nos princípios católicos, concretizada na excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, expressa no compromisso social e na disseminação da ciência e do saber para o bem da sociedade”.

## 1 INTRODUÇÃO

Mundialmente a palavra sustentabilidade se propagou após a realização da Conferência das Nações Unidas sobre o Meio Ambiente Humano – *United Nations Conference on the Human Environment (UNCHE)*, em junho de 1972, em Estocolmo. A partir desse evento, que foi o primeiro encontro mundial promovido com o objetivo de discutir assuntos relacionados ao meio ambiente e soluções para a preservação da humanidade, o conceito de sustentabilidade ganhou maior importância. No Brasil, a expressão “sustentabilidade”, ganhou dimensões maiores após a realização da Conferência sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (ECO), em 1992, no Rio de Janeiro.

Na prática, a sustentabilidade está definida como a capacidade que o indivíduo ou um grupo de pessoas tem em se manterem dentro de um ambiente sem lhe causar impactos. Apesar de a sustentabilidade estar associada diretamente ao meio ambiente e a tudo o que o envolve, também, está relacionada a outros setores da sociedade como a economia, a educação e a cultura. A sustentabilidade está diretamente ligada ao desenvolvimento de vários setores da sociedade, sem que estes agredam o meio ambiente. Sustentabilidade é isto, é saber suprir as necessidades presentes sem interferir nas gerações futuras. A adoção de práticas sustentáveis resulta a médio e longo prazo numa nova perspectiva de vida para nossos sucessores e lhes garantirão a manutenção dos recursos naturais necessários para uma melhor qualidade de vida. (<http://www.brasilsustentavel.org.br>).

Devido às características de suas atividades ligadas à área da educação e às suas dimensões, a USC, já há algum tempo, adota práticas e toma medidas que se alinham ao conceito de sustentabilidade. Especialmente nos últimos anos, a USC vem tomando iniciativas para o controle e monitoramento do consumo de energia elétrica, para o uso racional da água, para a coleta seletiva de lixo, resíduos dos serviços de saúde e na utilização da tecnologia da informação para incentivar práticas de consumo que minimizem o desperdício.

Este Plano de Logística Sustentável se apresenta como uma oportunidade para a realização de um plano sistematizado de ações. É uma ferramenta de planejamento, com objetivos e responsabilidades definidas, que permitirá à Universidade estabelecer práticas de sustentabilidade e racionalização de gastos e o seu objetivo geral é estabelecer diretrizes e um conjunto de programas para a inserção de atributos de sustentabilidade na gestão da logística da Universidade do Sagrado Coração.

É importante destacar que a adoção de práticas de sustentabilidade e a racionalização de gasto fazem parte dos compromissos desta Instituição.

Na elaboração do Plano de Gestão de Logística Sustentável da USC, são apresentados:

- ✓ Sustentabilidade - Ações desenvolvidas na USC.
- ✓ Sustentabilidade - Práticas e Ações realizadas – (Principais ações e práticas alinhadas ao conceito de sustentabilidade, já adotadas pela USC).
- ✓ Tabelas com o levantamento dos dados de consumo de água/esgoto, energia elétrica, lixo orgânico, resíduos de serviços da saúde, óleo do gerador, combustível, impressões e materiais de consumo.

## 2 SUSTENTABILIDADE: AÇÕES DESENVOLVIDAS NA USC

Para a climatização de ambientes, visando respeito aos seus alunos, colaboradores e principalmente o meio ambiente, foi desenvolvido um projeto piloto de sistema de ar condicionado de última geração, com tecnologia japonesa e que está sendo produzido no Brasil.

Este sistema proporciona respeito ao meio ambiente por possuir gás ecológico, não agredindo a camada de ozônio; não contribui para o aumento do efeito estufa, como os gases utilizados nos equipamentos antigos e diminui o consumo de energia.

O seu controle de funcionamento é digital centralizado, o que garante a eficiência de um sistema e, ainda, podendo proporcionar à USC um título como o *Green Bulding* (Edifício Verde), selo reconhecido internacionalmente pela preocupação com o meio ambiente e a sustentabilidade.



Sistema de Ar Condicionado

Várias medidas relativas ao consumo de energia elétrica foram adotadas, sem comprometer o desenvolvimento das atividades. Uso de lâmpadas fluorescentes, de baixo consumo e maior durabilidade, na iluminação de todo o Campus, tanto na parte interna como externa; campanhas de conscientização sobre a redução do consumo de energia elétrica, dentro do Campus, utilizando placas adesivas nos interruptores das salas de aula e de todos os setores.

Geradores foram instalados para substituir a alimentação elétrica proveniente de fontes externas. O lado mais vantajoso do gerador é que a máquina responde imediatamente após a queda de energia, fornecendo eletricidade contínua.

O aparelho é ativado imediatamente após uma falha de energia e isso ocorre com o uso de uma chave de transferência que está sempre instalada.

Com a ajuda do gerador, mesmo durante um blackout, é possível manter todos os equipamentos funcionando perfeitamente, já que o gerador funciona normalmente por conversão de energia mecânica em energia elétrica.



*Gerador*

A Universidade serve-se de água subterrânea captada por meio de dois poços artesianos instalados dentro do Campus, os quais fornecem água em quantidade suficiente para satisfazer todas as necessidades, não necessitando do abastecimento fornecido pelo Departamento de Água e Esgoto – DAE. Desse Departamento de Bauru, são utilizados apenas os serviços de coleta e tratamento de esgoto. Campanhas de conscientização, sobre o consumo de água, são realizadas dentro do Campus, utilizando-se de placas adesivas espalhadas em locais de fácil observação.

Com relação à coleta e destinação dos resíduos de serviços de saúde, a USC possui um Contrato de Prestação de Serviços de Tratamento, com a Fundação Doutor Amaral Carvalho, que trata os resíduos conforme legislação ambiental vigente. Constituem resíduos sépticos aqueles que contêm ou potencialmente podem conter germes patogênicos. São agulhas, seringas, gases, algodões, luvas descartáveis, instrumentos de resina sintética, filmes fotográficos de raios-X, etc..

Dando seguimento a sua política de sustentabilidade, a Universidade tem investido, também, no descarte e reaproveitamento de resíduos da construção civil, conforme Termo de Adesão aos Serviços de Recebimento e Beneficiamento de Resíduos Sólidos da Construção Civil - Classe A: materiais cerâmicos, tijolos, azulejos, blocos, telhas, placas de revestimento, argamassa, concreto e solos resultantes de obras de terraplanagem, bem como, Destinação das Classes B, C e D: papel e papelão, plásticos, metais, vidros, madeiras, gesso e tintas.

### 3 SUSTENTABILIDADE - PRÁTICAS E AÇÕES REALIZADAS

#### 3.1 PREFEITURA DO CAMPUS

##### **Energia elétrica:**

###### **Práticas:**

- Uso de lâmpadas fluorescentes, de baixo consumo e maior durabilidade, na iluminação de todo o Campus, tanto na parte interna como externa.
- Acompanhamento e controle do consumo, conforme as faturas recebidas da Companhia Paulista de Força e Luz.

###### **Ação:**

- Realizada com campanhas de conscientização sobre a redução do consumo de energia elétrica, dentro do Campus, utilizando placas adesivas nos interruptores das salas de aula e de todos os setores.



##### **Água:**

###### **Práticas:**

- Reestruturação das redes de abastecimento.
- Acompanhamento e controle de consumo, conforme as faturas recebidas do Departamento de Água e Esgoto-DAE.

###### **Ação:**

- Realizada com campanhas de conscientização sobre a redução do consumo de água, dentro do Campus, utilizando placas adesivas nas torneiras instaladas nos banheiros e em todos os demais setores.





### **Lixo - Coleta seletiva:**

#### **Práticas:**

- A separação do lixo é outra forma da contribuição da Universidade, para o desenvolvimento sustentável do planeta.

#### **Ação:**

- Realizada com a distribuição de várias lixeiras específicas pelo Campus da USC.



Containers de Lixos Orgânicos e Recicláveis com adesivos de conscientização quanto à limpeza e organização do Campus.

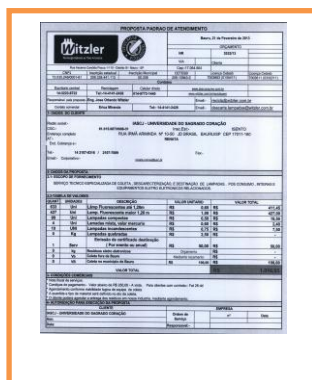
### **Lâmpadas Fluorescentes:**

#### **Práticas:**

- Separação das lâmpadas fluorescentes para evitar os danos causados pelo descarte aleatório e, conseqüentemente, resguardar a vida de todas as espécies – flora, fauna e o homem.

#### **Ação:**

- Descarte das lâmpadas fluorescentes, por meio de empresa qualificada. (A cada descarte, a USC recebe um Certificado da empresa).



### **Resíduos de Serviços de Saúde:**

#### **Práticas:**

- Diariamente é controlada a geração dos resíduos de serviços de saúde, prevendo os custos com o descarte.

#### **Ação:**

- Descarte dos resíduos por meio de contrato com a Central de Tratamento de Resíduos de Serviços da Saúde, que trata os resíduos de acordo com a legislação ambiental vigente.

**Manutenção Predial:****Práticas:**

- Serviços de manutenção realizados por funcionários da Universidade e por terceirizados.

**Ação:**

- Manutenção constante do sistema elétrico e hidráulico.
- Manutenção diária da limpeza e jardinagem.

**Vigilância:****Práticas:**

- Instalação de câmeras de segurança nos pontos de acesso à Universidade.

**Ação:**

- Aumentar, em qualidade, a segurança, sem a necessidade de se contratar maior número de vigilantes.

**Sistema de Ar Condicionado:****Práticas:**

- Busca de soluções para climatização de ambientes visando o respeito aos seus alunos, seus colaboradores e, principalmente, o meio ambiente.

**Ação:**

- Buscou-se uma solução, juntamente com as empresas Kit Service (Responsável pela implantação) e Hitachi (Fabricante), desenvolvendo um projeto piloto que, após entrar em funcionamento, recebeu a visita técnica de uma comitiva da diretoria da Hitachi e de todos os envolvidos no projeto. O sistema de ar condicionado é de última geração, com tecnologia japonesa e que está sendo produzido no Brasil. Este sistema proporciona respeito ao meio ambiente por possuir gás ecológico, não agredindo a camada de ozônio. Também, não proporciona o aumento do efeito estufa, como os gases utilizados nos equipamentos antigos e diminui o consumo de energia. O seu controle de funcionamento é digital centralizado, o que garante a eficiência de um sistema e, ainda, podendo proporcionar à USC um título como o *Green Bulding* (Edifício Verde), selo reconhecido internacionalmente pela preocupação com o meio ambiente e a sustentabilidade.

**3.2 Setor de Transportes****Veículos – Deslocamentos:****Práticas:**

- Planejamento de viagens e deslocamentos. Manutenção e regulagem periódica dos veículos.

**Ação:**

- Troca de óleo e regulagem, nos prazos indicados, auxiliando na economia de combustível e na diminuição de CO2 no ar.
- Organização de viagens, de forma que em um deslocamento possam ser realizadas várias atividades.

### 3.3 Setor de Compras / Almoxarifado

#### ***Materiais – Linha Sustentável:***

##### ***Práticas:***

- Atenta à legislação ambiental, a Instituição sempre observa a aquisição de materiais específicos.

##### ***Ação:***

- Aquisição de papel sulfite, com certificação “Rainforest Alliance Certified”.

### 3.4 Grupo de Tecnologia

#### ***Telefonia:***

##### ***Práticas:***

- Controle da utilização da telefonia fixa.

##### ***Ação:***

- Acompanhamento das contas telefônicas de todos os ramais.
- Implantação de sistema de avaliação e comparação, através de registros históricos.
- Instituição de senha para uso de telefone.
- Acompanhamento dos valores cobrados mensalmente, junto à empresa prestadora do serviço.

#### ***Internet:***

##### ***Práticas:***

- Constante aperfeiçoamento do uso da tecnologia de internet no âmbito Institucional.

##### ***Ação:***

- São tomadas as medidas que contemplam o aperfeiçoamento do uso da tecnologia de internet, visando à ampliação do seu uso racional e econômico.

#### ***Serviços de Rede:***

##### ***Práticas:***

- Compartilhamento de Arquivos.

##### ***Ação:***

- Os arquivos são acessados por diversos Setores, sem a necessidade de impressão.

#### ***Servidor de E-mail:***

##### ***Práticas:***

- Comunicação interna e externa.

##### ***Ação:***

- Os comunicados são efetuados sem custo com ligações interurbanas e arquivos e documentos são digitalizados e anexados, reduzindo o consumo de papel, suprimentos e componentes de impressoras.

***Outsourcing – Sistema de Locação de Impressoras:******Ação:***

- Utilização das impressoras sem problemas de impressão, reduzindo o investimento com aquisições de equipamentos e insumos.

***Práticas:***

- Acompanhamento das solicitações técnicas, atendidas pelo Suporte Técnico da empresa locadora.

**3.5 Recursos Humanos*****Clima Organizacional:******Práticas:***

- A aplicação da pesquisa de clima organizacional é realizada anualmente pelo Setor de RH.

***Ação:***

- Elaboração de planos de melhorias para os pontos críticos encontrados nos resultados.

***Capacitação:******Práticas:***

- Oferta de cursos e participação em eventos.

***Ação:***

- Capacitar os funcionários das áreas acadêmica, administrativa e operacional para ampliarem os seus conhecimentos no exercício de suas atividades.

***RH On Line:******Práticas:***

- Gestão de recursos humanos, com a manutenção de informações.

***Ação:***

- Disponibilidade para todos os funcionários acessar suas informações, sejam de pagamentos recebidos, previsão de férias, currículos, etc...

## 4 SUSTENTABILIDADE - AÇÕES A SEREM REALIZADAS

### 4.1 Copos Descartáveis

**Propósito:**

- Reduzir o custo financeiro e o passivo ambiental decorrentes da utilização de copos descartáveis.

**Ação:**

- Estimular, por meio de campanha de conscientização, o uso de canecas e copos reutilizáveis.

### 4.2 Papel A-4

**Propósito:**

- Reduzir o custo financeiro e o passivo ambiental decorrentes do consumo de papel para impressão.

**Ação:**

- Realizar campanhas de sensibilização para conscientizar os funcionários a reduzir o número de impressões.
- Substituir, quando possível, o uso de documento impresso por documento digital nos processos administrativos.

## 5 CONCLUSÃO

Foram descritas as práticas e as ações realizadas na Universidade do Sagrado Coração, as quais, a atual Diretoria já havia assinalado como necessárias. Ressalta-se que benefícios já foram colhidos, mediante as realizações.

Devido às características de suas atividades e à sua dimensão, a USC adota práticas e toma medidas que se alinham ao conceito de sustentabilidade. Especialmente, nos últimos anos, tem se tomado, dentro da Universidade, iniciativas para o controle e monitoramento do consumo de energia elétrica, para o uso racional da água, para a coleta de resíduos da saúde e destinação do lixo orgânico e na utilização da tecnologia da informação para incentivar práticas de consumo que minimizem o desperdício.

Observa-se que no âmbito da Instituição se desenvolve diferente visão de gestão, com o estabelecimento de metas para redução de gastos, com priorização de novos investimentos e aquisições, de forma sustentável e que são estabelecidos as diretrizes e projetos para a manutenção das ações e práticas de sustentabilidade e ressalta-se a eficiente gestão de recursos, de modo que se reduzam os custos e que se combatam os desperdícios; o aprimoramento, a manutenção e as melhorias de toda a estrutura física e a conscientização quanto à importância da implantação de medidas de sustentabilidade.

Supõe-se que com o envolvimento de toda a comunidade usqueana, se difundam, no âmbito institucional, muitas práticas e ações sustentáveis que ultrapassem os limites do Campus e proporcionem novos procedimentos, tornando o nosso planeta, cada vez, mais sustentável.

Além das estratégias institucionais de gestão, a Universidade tem, em seus princípios educativos e de responsabilidade social, a Sustentabilidade desenvolvendo projetos de extensão e pesquisas na área, juntamente com as ações de formação em todos os Cursos, especialmente nos Cursos de Engenharia Ambiental, Agrônômica, Biologia e o Mestrado de Ciência e Tecnologia Ambiental.